



Regulamento Clube

Horário

O horário de funcionamento do clube é das 7:30h às 24h de segunda a sexta, e das 7:30h às 22h sábados e domingos.

O clube fecha nos dias 25 de dezembro e 1 de janeiro.

Estacionamento

O estacionamento para clientes do clube é gratuito e deverá respeitar as marcações e espaços identificados como ABC Indoor Padel.

Aulas de padel

As aulas/treinamentos de padel são ministrados exclusivamente por treinadores da equipa ABC Indoor Padel, não sendo permitida a entrada de material didático, cestos, cones ou marcadores por parte de um cliente.

Instalações

O ABC Indoor Padel não se responsabiliza por objetos perdidos ou danificados dentro das suas instalações.

O mobiliário presente no clube só se poderá mover com autorização.

Perdidos e achados

Quaisquer bens que sejam deixados no Clube e encontrados por um colaborador ou por um(a) sócio/a e entregues na recepção serão guardados no Clube durante o prazo de 14 dias. Uma vez decorrido tal prazo, sem que os bens sejam reclamados, cessa a obrigação do Clube de guardar os bens, podendo aquele dar-lhes o destino que entender sem que o proprietário dos mesmos possa reclamar ou exigir qualquer compensação ou indemnização.

Área de jogo

É proibido manipular a rede de jogo sem autorização. Aquando da troca de campo, pede-se a utilização das portas, evitando saltar a rede.

A raquete tem um cordão para prender ao pulso do jogador, de forma a prevenir acidentes. O seu uso é obrigatório.

Aconselhamos o uso de equipamento desportivo adequado à prática da modalidade. Caso as directrizes acima não sejam respeitadas, na eventualidade de um qualquer acidente, a seguradora poderá não assumir a responsabilidade.

Marcação de campo

As reservas de campos podem ser efectuadas directamente na recepção do clube, por

telefone para o 910 423 735, por Whatsapp para o mesmo contacto telefónico, online através do Aircourts ou via aplicação móvel Aircourts.

Os campos podem ser reservados com o máximo de 15 dias de antecedência.

A reserva dos campos faz-se por um período mínimo de uma hora.

Pagamento do aluguer de campo

O pagamento deve ser efectuado preferencialmente antes do início do jogo na receção do clube.

No final do período de aluguer, caso os jogadores pretendam jogar mais tempo do que o inicialmente reservado poderão solicitar prolongar a reserva. Se os jogadores estenderem o seu tempo de jogo sem alertar a recepção será contabilizado esse tempo extra e praticado o valor tabela em intervalos de 30 minutos.

Cancelamento de reserva

O cancelamento da reserva é permitido até 24h antes do início do aluguer.

A menos de 24h do início do aluguer, o cancelamento não é permitido, implicando o pagamento do campo na sua totalidade por parte do jogador que efectuou a reserva em seu nome.

Excepções: Caso o jogador avise a recepção da sua indisponibilidade em comparecer, o clube irá comunicar nas suas plataformas a disponibilidade do campo em questão e se este for ocupado não será cobrado o valor da reserva inicialmente prevista.

Caso o clube tenha 2 campos disponíveis no mesmo horário sem contar com o campo em questão (agora cancelado), não será cobrado ao cliente o valor desse cancelamento.

Esclarecimentos/reclamações

Para quaisquer esclarecimentos e/ou reclamações relacionados com o Regulamento, agradece-se que entre em contacto com os nossos serviços através do contacto

Vigência e alterações

O disposto no Regulamento entra em vigor no dia seguinte ao da sua afixação no Clube, vigorando por tempo indeterminado.